

LESSON 20

エリアマネージャー木村氏による、関東北ブロック担当6店舗の巡回日報のまとめです。全体としてA店とD店に大きな課題があり、B店とF店についても早急な対応が求められています。

各店舗の状況は以下の通りです。

- ・ A店（北浦和駅前）：競合店の出現や店内の清潔感不足（トイレの清掃不良など）により、売上が先々月比で約11%落ち込んでいます。店長に元気がなく、スタッフ欠員の影響も疑われますが、具体的な改善策はこれから検討する段階です。
- ・ B店（大宮西口）：アルバイトの接客態度が原因で、先月3件のクレームが発生しています。店長はスタッフの離職を恐れて厳しく指導できておらず、接客研修などの対策が検討されています。
- ・ C店（川口元郷）：優秀な店長のもとでスタッフが明るく、オペレーションがスムーズでエリア内で最も売上が安定しており、特に問題はありません。
- ・ D店（浦和美園）：平日夕方以降を中心に食材の廃棄ロスが多発しています。新人スタッフへの発注業務のOJT（引き継ぎ）不足が原因とみられ、指導体制の確認が必要です。
- ・ E店（東川口）：特に問題はなく売上も微増していますが、今回は滞在時間が短かったため、次回詳細を確認する予定です。
- ・ F店（蕨）：店長が本部の承認なしにレジ周りのレイアウトを変更しました。利便性は向上したものの、防犯カメラの死角が増えた懸念があるため、明日中に本部への確認を予定しています。

この日報の内容をもとに、各店舗の課題と対策をより詳細にまとめたレポート（Tailored Report）を作成しましょうか？